



SARIO
SLOVENSKÁ AGENTÚRA PRE
ROZVOJ INVESTÍCIÍ A OBCHODU

Vládna agentúra zjednodušila prácu svojich konzultantov pomocou Resco Cloud

Zákazník

Slovenská agentúra pre rozvoj investícií a obchodu (SARIO)

Typ

Vládou financovaná organizácia

Odvetvie

Vláda

Veľkosť organizácie

80 zamestnancov

Hlavné sídlo

Trnavská cesta 100
821 01 Bratislava, Slovensko

Riešenie

Resco Cloud

Hlavné benefity

- **Vlastné prispôbenie**
- **Rovnaké prostredie na desktope aj mobile**
- **Lepší prehľad činností**

O agentúre SARIO

Slovenská agentúra pre rozvoj investícií a obchodu (SARIO) je vládou financovaná organizácia Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. SARIO sa primárne zameriava na zvýšenie životnej úrovne občanov Slovenska, zvýšením zamestnanosti a znižovaním regionálnych rozdielov.

Agentúra navrhuje a využíva všetky druhy stimulov na zvýšenie prílevu zahraničných investícií s vysokou pridanou hodnotou. Pomáha tiež podporovať slovenské spoločnosti v ich úsilí transformovať sa na vysoko výkonné subjekty, úspešné na globalizovanom svetovom trhu. Prostredníctvom týchto aktivít prispieva ku kvalitatívnemu aj kvantitatívnemu rastu slovenskej ekonomiky.

Pracovná výzva

SARIO už 15 rokov poskytuje vysoko kvalitné služby v oblasti investícií a podpory exportu. Konzultanti strávia väčšinu svojho pracovného času na stretnutiach s rôznymi predstaviteľmi širokej palety podnikateľských sektorov a priemyselných odvetví.

“V agentúre SARIO spolupracujeme s rôznymi partnermi, ktorými sú štátni aktéri (ministerstvá, veľvyslanectvá), verejný sektor (obce, združenia, odbory), ako aj súkromné podniky nielen zo Slovenska ale aj celého sveta. Pre potreby jednoduchého a rýchleho zdieľania kontaktov a informácií medzi našimi konzultantmi sme potrebovali nenáročné, ale najmä efektívne riešenie,”

Egon Zorád, riaditeľ odboru zahraničného obchodu v agentúre SARIO, vysvetlil, prečo agentúra hľadala možnosti, ako najlepšie distribuovať dôležité informácie svojim zamestnancom.

Keďže SARIO predtým nepoužívalo iný CRM softvér, hľadali kompletne riešenie, ktoré by sa jednoducho používalo ako na mobilných zariadeniach, tak aj počítačoch, keď sa vrátia konzultanti naspäť do kancelárie.

Riešenie

Vzhľadom na to, že išlo o organizáciu financovanú vládou, boli zdroje vyčlenené na projekt CRM striktne definované. SARIO si uvedomilo, že sa nechce zaoberať zložitou implementáciou rozsiahleho CRM systému.

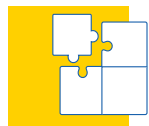
Preto Resco Cloud, ktoré poskytuje cloudové úložisko pre dáta a aplikáciu Resco Mobile CRM pre všetky mobilné platformy perfektne spĺňalo ich požiadavky.

“Vďaka spoločnosti Resco, ktorá ako dynamická a hrdá slovenská spoločnosť dodáva svoje riešenia zákazníkom vo viac ako 100 krajinách, sme dostali presne to, čo vyhovuje našim požiadavkám. S týmto systémom majú naši konzultanti jednoduchý prístup k databáze z ktoréhokoľvek miesta na svete, plus sú schopní modifikovať si systém podľa svojich potrieb,”

hovorí Egon Zorád.

Konzultanti využívajú Resco Cloud denne a to na svojich mobiloch iPhone a počítačoch (Windows). Prostredníctvom aplikácie Resco Mobile CRM môžu vyhľadávať medzi svojimi aktivitami súvisiacimi s klientom všetky dôležité detaily, ako sú napríklad kontakty, stretnutia, udalosti a ďalšie.

Benefity



Vlastné prispôsobenie

SARIO hľadalo riešenie, ktoré by vedeli spravovať sami a dalo by sa ľahko prispôbiť potrebám používateľov. Riadiaca konzola Resco Cloud a prispôsobovací nástroj Woodfordd im práve toto umožňujú.

Spoločnosť SARIO navyše využila dostupné možnosti brandingu a tak má aplikáciu s vlastným logom a menom DataTrade.



Rovnaké prostredie na desktope aj mobile

Užívateľsky prívetivé prostredie aplikácie, ktoré je na pohľad aj používanie rovnaké na mobiloch, tabletoch aj laptopoch, uľahčilo orientáciu a manipuláciu aj tým konzultantom, ktorí ešte nikdy predtým nepracovali s CRM systémom.

“Aplikácia Resco Mobile CRM sa stala každodennou súčasťou ich práce, ako platforma na využívanie všetkých dôležitých informácií a dokumentov,”

potvrdil Egon Zorád, riaditeľ odboru zahraničného obchodu v SARIO.



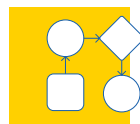
Zjednodušenie každodennej práce

Množstvo funkcií v aplikácii zjednodušuje prípravu konzultantov na stretnutia s klientmi a znižuje čas strávený nad administratívou.

“Veľmi nás teší, že pri práci budeme môcť využiť benefity systému, ako je

skenovanie vizitiek a navigáciu na stretnutie s klientom,”

povedal Egon Zorád o funkciách, ktoré budú pre SARIO implementované.



Lepší prehľad činností

Resco Cloud umožňuje spoločnosti SARIO nielen efektívne zdieľať dôležité pracovné informácie, ale aj prehľadne zobrazuje činnosti každého konzultanta a celého tímu.

“V neposlednom rade je pre nás nesmierne dôležité, že nasadenie systému prispelo nielen k zvýšeniu efektivity práce ale zároveň aj k motivácií a produktivite našich konzultantov,”

uzatvára Egon Zorád, riaditeľ odboru zahraničného obchodu v SARIO.

SARIO
SLOVENSKÁ AGENTÚRA PRE
ROZVOJ INVESTÍCIÍ A OBCHODU

Zistite viac o [SARIO](#)

resco.net

Zistite viac o [Resco](#)